

## Algemene voorwaarden:

### Le Petit Crochet

Kleine onderneming onderworpen aan vrijstelling van belasting. BTW niet van toepassing.

### Kopen bij Le Petit Crochet

Bestellingen gaan op basis van vooruitbetaling.

Elk stuk is uniek en speciaal voor u vervaardigd, het geleverde stuk kan iets van het originele of de getoonde foto afwijken, zoals in bijzonder de kleur.

### Verzendkosten

Alle prijzen zijn in euro, exclusief BTW (*Le Petit Crochet is een Kleine onderneming onderworpen aan vrijstelling van belasting. BTW niet van toepassing.*) en exclusief verzendkosten.

De verzendkosten die gehanteerd worden zijn gebaseerd op de tarieven van Bpost en Taxipost inclusief een administratieve bijdrage. De verzendkosten zijn onderhevig aan de tarieven van Taxipost en kunnen zonder voorgaande waarschuwing aangepast worden. Voor 2011 worden voor een traceerbare zending met Taxipost volgende tarieven gehanteerd:

Gewicht	Taxipost min. 24 h Track&trace	Standaard pakket* Taxipost	Verzekerd pakket** Taxipost
0 – 2 kg	3,50 euro	7,00 euro	8,50 euro
2 – 10 kg	NVT	10,00 euro	13,00 euro

\* u bent niet verzekerd in geval van verlies of schade

\*\* u bent verzekerd tot 500 euro in geval van verlies of schade

Door te kopen bij Le Petit Crochet ga je akkoord met de inhoud van de *algemene voorwaarden*.

### Bestellen bij Le Petit Crochet

Bestelling kan per email via [info@lepetitcrochet.be](mailto:info@lepetitcrochet.be) of telefonisch op +32 (0) 473/78.83.33.

Na plaatsen van je bestelling ontvang je een email met alle betaalgegevens (enkel via overschrijving)

**Le Petit Crochet**  
**Meikloklaan 1**  
**2275 Gierle**  
**BIC: KREDBEBB**  
**IBAN: BE58 7310 1609 3079**

Betaling moet binnen de 7 werkdagen na bestelling gebeuren, zoniet vervalt de order.

De bestelling wordt indien voorradig direct opgestuurd na ontvangst van betaling. Levertijd andere bestellingen max. 4 weken.

### **Veiligheid**

De knuffels en handwerkjes zijn met veel zorg gemaakt maar niet getest. Het gebruik van deze producten is geheel voor eigen risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele ongelukken of slecht functioneren. De producten moeten steeds onder toezicht van volwassenen worden gebruikt.

### **Overmacht**

In geval van overmacht kan Le Petit Crochet zijn verplichtingen niet nakomen. We zullen de verplichtingen nakomen zodra de omstandigheden dit toelaten. Overmacht is bijvoorbeeld brand, ziekte, energie- en telecommunicatiestoornissen of privé omstandigheden.

### **Herroepingsrecht**

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.

Retourzendingen stuur je naar Le Petit Crochet, Meikloklaan 1, 2275 Gierle (België) met vermelding van adres en banknummer.

Le Petit Crochet behoudt zich het recht om niet of enkel een gedeelte terug te betalen indien er beschadiging is of vermoeden van gebruik. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan uit producten of verleende diensten.

## **Wijzigingen**

Le Petit Crochet behoudt zich het recht ten alle tijden de prijzen, beeld, productgegevens te wijzigen. Je kan hieraan geen rechten ontleen op eerder gekochte producten van Le Petit Crochet.

## **Klachten en opmerkingen**

Voor klachten en opmerkingen kan je mailen naar:  
info@lepetitcrochet.be

## **Wasvoorschriften**

Alles mag op 30° gewassen worden, tenzij anders vermeld bij aankoop.  
Bij voorkeur handwas.